

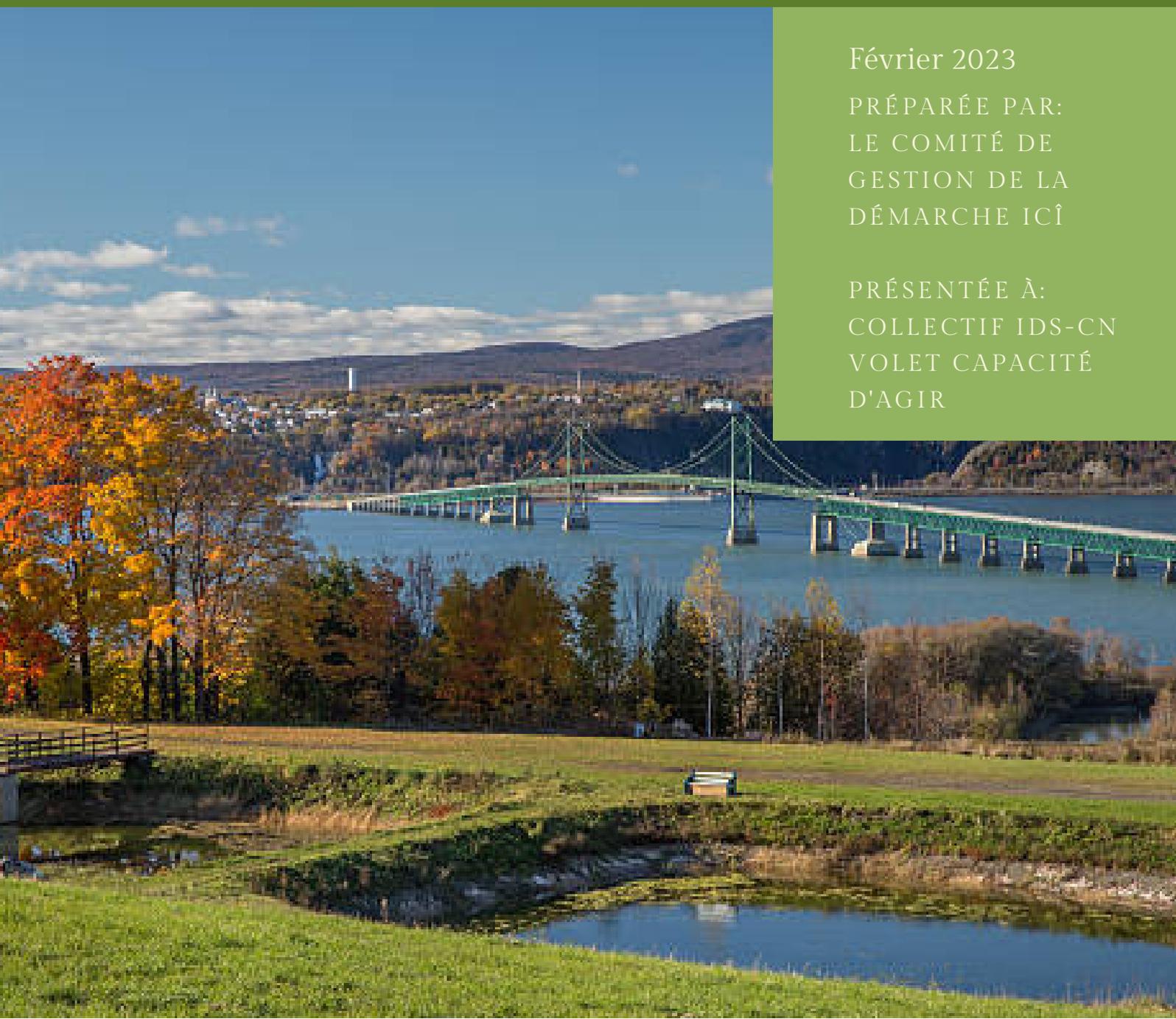
# Planification stratégique

Démarche Initiatives pour la collectivité de l'Île  
d'Orléans

Février 2023

PRÉPARÉE PAR:  
LE COMITÉ DE  
GESTION DE LA  
DÉMARCHE ICÎ

PRÉSENTÉE À:  
COLLECTIF IDS-CN  
VOLET CAPACITÉ  
D'AGIR



# Introduction

Depuis le lancement de la Démarche "Initiatives pour la collectivité de l'Île d'Orléans" en juillet 2021, de nombreuses activités ont déjà pu voir le jour. Afin d'être mieux outillé pour lancer les comités de travail d'intérêt pour la communauté insulaire, une enquête exhaustive a été réalisée auprès des résidents. Cet effort nous permet d'appuyer nos actions sur la base de données qui dressent un portrait détaillé des formes de défavorisation retrouvées sur l'Île d'Orléans.

## La planification stratégique

La présente planification stratégique revient sur les actions déjà menées dans le cadre de la Démarche ICÎ, ainsi que celles prévues pour les trois prochaines années, avec une attention particulière sur les priorités d'action établies pour la prochaine année.

Elle se fonde sur une vision du changement qui prend comme point d'appui les effets attendus de la Démarche sur le long terme, pour penser les actions qui doivent être posées par les différentes parties prenantes dès aujourd'hui.

Les prochaines étapes de la Démarche ICÎ seront déterminantes pour notre communauté insulaire. Les champs d'actions dans lesquels se concentreront nos activités ont été décidés par les partenaires et des citoyens volontaires à la suite de l'identification des besoins par le biais de l'enquête et de la consultation de la communauté lors du Petit Sommet qui s'est tenu en juin dernier.

Pensée par et pour les résidents de l'Île d'Orléans, la Démarche ICÎ s'appuie sur la participation citoyenne. En misant sur leur fine connaissance des besoins de leurs milieux de vie, nous croyons en leurs capacités à développer des mesures structurantes qui permettront d'enrayer les sources de défavorisation que l'on retrouve sur l'Île et de renforcer la résilience de la communauté insulaire.

Pour finaliser l'opérationnalisation de la Démarche et appuyer le comité de gestion dans l'avancement des travaux, il reste à mettre en place avec un soutien externe un mécanisme de mesure de l'impact social des actions de la Démarche. La planification stratégique a donc vocation à évoluer au cours de l'année afin de nous doter, entre autres, d'indicateurs de changement qui permettront d'évaluer l'impact des moyens déployés dans le contexte de la Démarche.

# Portrait et diagnostic

## Portrait de la défavorisation

Les données tirées du recensement de Statistique Canada ont permis de brosse un premier portrait de la pauvreté et de la défavorisation vécues sur l'île d'Orléans.

Ces données ont mis au jour les réalités de certains groupes de citoyens, qui connaissent malheureusement de la précarité matérielle, notamment parce qu'ils vivent de l'insécurité alimentaire, c'est-à-dire des difficultés liées à la capacité physique et financière de se nourrir selon ses besoins et ses préférences alimentaires.

En effet, les personnes vivant seules sur l'île, notamment plusieurs personnes âgées, ainsi que les parents de familles monoparentales ou à plus faible revenu, font face à des défis qui ne sont pas négligeables lorsque vient le temps de se nourrir. Certaines difficultés alimentaires sont propres aux milieux ruraux comme l'île, notamment en raison des enjeux et des obstacles qui sont liés à la mobilité et au transport. Notons d'ailleurs dès maintenant que les enjeux de mobilité sont également liés à plusieurs autres (presque tous les) enjeux sur l'île.

## La défavorisation sociale

La dimension sociale de la défavorisation n'est pas non plus à négliger sur l'île d'Orléans. Plusieurs insulaires vivent des difficultés liées à l'isolement social et à la solitude. Nommons entre autres les personnes âgées vivant seules, mais également les jeunes qui grandissent sur l'île. Ajoutons les parents qui peuvent se sentir submergés par les défis liés à l'organisation de la vie familiale sur l'île, et plus particulièrement les parents de familles monoparentales. Sans oublier les agriculteurs, et autres producteurs ou entrepreneurs de l'île, qui sont susceptibles de faire face à des niveaux de stress et de solitude élevés.



## La défavorisation culturelle

La dimension culturelle représente probablement la forme de défavorisation la plus frappante sur l'île d'Orléans. Certains groupes sont encore une fois plus vulnérables face à ce type de défavorisation, notamment les jeunes de l'île et les adolescents en particulier. En ce qui concerne par exemple l'accès aux études, et plus particulièrement aux études supérieures ou à des programmes d'apprentissage particuliers, le parcours de nombreux jeunes est parsemé d'embûches reliées au transport. L'accès à la culture de façon plus générale (qui comprend toutes les formes d'arts, ainsi que les musées, les bibliothèques, etc.) comporte elle aussi une dimension spatiale qui défavorise d'entrée de jeu les jeunes qui grandissent sur l'île d'Orléans.

# Faits saillants de l'enquête

D'un bout à l'autre de l'île, les réalités vécues par les insulaires sont très différentes. Les inégalités socio-économiques « internes » sont bien présentes. C'est pour mieux cerner ces réalités, ainsi que la nature et l'ampleur des différentes formes de défavorisation sur l'île qu'une enquête exhaustive a été conduite, dans le cadre de la première étape de la Démarche ICÎ. Plus de 700 résidents de l'île d'Orléans, soit près du quart de l'ensemble des ménages, ont été sondés dans le cadre de la réalisation de l'enquête au printemps 2022. En voici les principaux faits saillants:

## Sécurité alimentaire

Les résultats de l'enquête auprès des insulaires témoignent d'obstacles rencontrés lorsque vient le temps de se procurer de la nourriture, en quantité et qualité suffisante.

Le coût des produits alimentaires limite pour de nombreuses familles la quantité d'aliments qu'elles peuvent acheter, en plus d'entraver l'accès à des produits de qualité. La distance entre le lieu de résidence et les commerces d'alimentation représente pour certains un frein limitatif. Cela démontre non seulement la présence certaine d'insécurité alimentaire sur l'île, mais également que les enjeux liés à la sécurité alimentaire et à la mobilité sont liés.

L'enquête révèle également la présence de formes d'insécurité alimentaires plus graves. Un nombre significatif de personnes disent devoir couper dans l'achat de certains aliments pour couvrir d'autres dépenses essentielles. Plus grave encore, quelques répondants vivent avec une condition physique qui les empêche de se procurer la nourriture dont ils ont besoin.

Finalement, certains insulaires interrogés ont admis qu'il leur arrivait de manquer de nourriture et de devoir limiter leurs repas.



## Logement

Les données sont sans équivoque et font état d'une défavorisation liée au logement. Moins de la moitié des répondants consacrent moins de 25% de leur revenu pour se loger, ce qui représente la situation idéale financièrement parlant. La littérature sur la question indique que la situation commence à être problématique à partir de 30% du revenu consacré chaque mois pour se loger. Or, c'est le cas de près du quart des répondants, qui vivent donc des difficultés financières significatives liées au logement.

## Transport et mobilité

L'analyse des données recueillies sur la mobilité et les transports révèle la présence de certains marqueurs de défavorisation sociale sur l'île. En particulier, on relève que pour plusieurs familles interrogées, la distance est un obstacle à l'emploi, mais aussi à la formation. Cela indique la présence de deux formes de défavorisation sur l'île, puisque les problèmes de transport créent ainsi pour un nombre non négligeable d'insulaires une entrave au droit à l'emploi, ce qui représente de la défavorisation financière, ainsi qu'au droit à l'éducation, ce qui représente de la défavorisation culturelle.

## Vie sociale et vie de famille

L'ensemble des répondants ont été sondés sur les activités offertes aux différents groupes d'âges sur l'île et les résultats sont sans équivoque. Si dans l'ensemble la majorité des répondants sont en accord pour dire qu'il y a suffisamment d'activités de loisirs offertes sur l'île pour les enfants, pour les adultes, pour les familles et pour les aînés, le portrait est différent pour les adolescents. En effet, la majorité des répondants pensent qu'il n'y a pas suffisamment d'activités de loisirs organisées pour les adolescents sur l'île.

Les données font également l'état des lieux en ce qui concerne deux obstacles potentiels importants dans la vie quotidienne des parents et des familles qui vivent sur l'île; le transport scolaire et l'accès à un service de garde. De nombreuses familles n'ont pas accès à un service alors qu'elles en auraient besoin.

## Sécurité des cyclistes et des piétons

De nombreux répondants ont formulé des inquiétudes quant à la sécurité à pied et à vélo sur l'île. Ce qui ressort le plus de cette thématique de l'enquête est le besoin exprimé par les insulaires de pouvoir se déplacer à vélo et à pied de façon sécuritaire. Ce besoin doit être pris en considération, puisque les milieux de vie des individus sont également reconnus comme une source de défavorisation potentielle, notamment lorsqu'ils exposent les résidents à davantage de risques.

## Soutien social

En utilisant l'indice de soutien social développé par l'INSPQ, nous constatons également que le soutien social est faible parmi les personnes âgées. Nous remarquons aussi que le soutien social diminue de façon constante avec l'âge.

Si de façon générale les personnes âgées ont des personnes sur qui elles peuvent compter et à qui elles peuvent se confier, il n'en reste pas moins que plusieurs d'entre elles souffrent d'un manque de reconnaissance de leurs compétences, savoir-faire, talents et habiletés. Également, plusieurs bénéficieraient d'appartenir à un groupe.

## Cohabitation résidents et tourisme

Plusieurs répondants ont exprimé leur irritation quant à la forte présence du tourisme sur l'île. Notamment, plusieurs considèrent que leur tranquillité et leur qualité de vie sont menacées par le tourisme. Et ajoutons à cela que, parmi les raisons évoquées pour quitter l'île, la tranquillité, le trafic et le tourisme viennent immédiatement après l'âge et l'éloignement des services.



# Vision du changement

## PROBLÉMATIQUE

Lutter contre les effets particuliers de la pauvreté et de la défavorisation vécues sur l'Île d'Orléans et développer la résilience de toute la communauté insulaire.

## OBJECTIFS

- 1- Mesurer et documenter la pauvreté et la défavorisation matérielle et sociale sur l'Île d'Orléans ;
- 2- Identifier les enjeux prioritaires dans la lutte contre la pauvreté et la défavorisation ;
- 3- Mobiliser et concerter les acteurs locaux pour la mise en place d'actions ;
- 3- Imaginer des pistes de solutions à ces enjeux ;
- 4- Expérimenter les pistes d'action retenues dans des chantiers.

## ACTIVITÉS

- Recherche action
- Diffusion et présentation du rapport d'enquête
- Mobilisation de l'écosystème et des résidents
- Formation de comités de travail thématiques
- Idéation de pistes de solutions
- Expérimentation de pistes de solutions

## PUBLICS CIBLES

- Communauté des insulaires (citoyens et citoyennes)
- Élus et milieux municipaux
- Milieu communautaire
- Écosystème du développement local (tourisme, agroalimentaire, développement économique, etc.

## EFFETS ATTENDUS SUR LONG TERME

- Écosystème mobilisé sur les enjeux de défavorisation ;
- Mesures structurantes, pérennes et évolutives en place pour agir sur les causes de défavorisation ;
- Un réseau de soutien fort au sein de la communauté insulaire est consolidé et la résilience des résidents est renforcée.

# Orientations, stratégies et moyens

Les enjeux identifiés en première analyse et adoptés par les parties prenantes lors du Petit Sommet de juin 2022 pour être au cœur des actions de la Démarche sont les suivants : mobilité, sécurité alimentaire, logement, loisirs et vie de famille, isolement des adolescents et des personnes âgées, cohabitation tourisme et résidents et la sécurité des cyclistes et des piétons.

Pour la prochaine année, la Démarche ICÎ entend se consacrer de façon prioritaire aux thématiques de la sécurité alimentaire, de la mobilité et de l'isolement des adolescents. Les autres priorités thématiques établies au regard des résultats de l'enquête et des consultations menées auprès des résidents et des partenaires demeurent tout de même dans le radar des actions de la Démarche et feront l'objet d'une attention approfondie au moment de la révision de la planification stratégique, à l'aube de l'année 2024.

Néanmoins, plusieurs préoccupations nous ont semblé transversales et pourront s'intégrer aux stratégies et aux moyens qui seront mis en œuvre dans le cadre des trois grandes priorités thématiques sélectionnées pour cette année. À titre d'exemple, la thématique de la mobilité permet d'inclure des réflexions lors des consultations avec les partenaires sur des préoccupations liées à l'isolement des personnes âgées, à la sécurité des cyclistes et des piétons, ou à la mobilité durable. Ces thématiques peuvent ainsi apparaître comme des portes d'entrée pour aborder différents enjeux d'importance, et ce, dès maintenant. Par ailleurs, dans le cadre des actions qui se dérouleront pour chacune des thématiques adoptées, la Démarche souhaite mettre de l'avant une perspective intergénérationnelle et écoresponsable.

Les stratégies et moyens déterminés dans le cadre de la réalisation de la planification stratégique ont permis d'établir une ligne d'action claire sur les prochaines étapes à mener. Toutefois, elles ont vocation à évoluer au fil des relations tissées avec les partenaires locaux, afin de nous inscrire dans une démarche collective et rassembleuse, qui saura aussi faire preuve d'agilité pour saisir les opportunités qui vont se présenter, notamment en termes de collaboration.

Puisque les acteurs de l'écosystème local ont commencé à se mobiliser sur la question de la sécurité alimentaire, les stratégies, moyens et composition de la structure de gouvernance autour de ce chantier sont plus détaillés, puisqu'ils reflètent déjà le consensus en émergence sur les actions à mener dans ce champ thématique. En comparaison, les thématiques de la mobilité et de l'isolement de la population adolescente ne font pas encore l'objet d'une concertation des acteurs de l'écosystème local. La première étape qui sera menée par la Démarche dans ce contexte sera donc d'établir des relations partenariales avec l'ensemble des acteurs à mobiliser sur ces questions pour établir un plan d'action concerté.

Fort des données recueillies lors de l'enquête exhaustive et d'un plan de suivi des consultations auprès de certaines populations vulnérables, la Démarche entend donc offrir aux partenaires un service-conseil pour appuyer leur travail, permettant de croiser les données recueillies avec les leurs, de les aider à développer des programmes ou ajuster leur offre de services au regard de données fiables et récentes et d'aller approfondir encore certaines questions d'intérêt.

# Sécurité alimentaire

## Orientation

Améliorer et faciliter l'accès des insulaires aux denrées alimentaires, notamment celles produites sur l'Île d'Orléans.

## Stratégies

- Développer des partenariats avec les acteurs locaux (partenaires issus des organismes de l'écosystème et avec les producteurs agricoles, transformateurs et commerçants de l'Île).
- Avec l'aide des partenaires, développer une offre de services qui permet d'encourager l'achat local et son accessibilité.
- Mobiliser les résidents et les acteurs locaux sur cet enjeu pour maintenir à jour l'offre de services en fonction des besoins des résidents.
- Maintenir une veille des initiatives inspirantes et des bonnes pratiques déployées dans d'autres régions et favoriser la création de liens avec les acteurs régionaux.

## Moyens

### Court terme (1 - 2 ans)

Développer le partenariat et soutenir les initiatives du projet "Moi je mange".

Développer un partenariat avec les acteurs locaux.

Former et animer le comité de travail thématique.

Mettre en place un système d'achat local, qui priorise les produits de première nécessité.

Réaliser annuellement une évaluation de l'impact des projets en place pour ajuster l'offre de services aux besoins des insulaires.

Maintenir une veille des initiatives inspirantes et régionales dans le domaine de la sécurité alimentaire.

### Moyen terme (3 - 5 ans)

Considérer la mise sur pied de marchés solidaires et de programmes d'achats groupés.

Développer des services ciblés aux populations vulnérables avec besoins spécifiques (personnes âgées, familles monoparentales, personnes seules, jeunes familles et adolescents).

### Long terme (5 ans et +)

Par la lecture des besoins, développer de nouvelles initiatives qui correspondent aux réalités et besoins émergents.

Étude de marché pour développer des scénarios de développement de l'offre d'achat local qui répond aux besoins des insulaires et des capacités des producteurs.

Travailler avec les acteurs de l'écosystème pour pérenniser les initiatives issues de la Démarche.

# Mobilité

## Orientation

Favoriser la mobilité des insulaires, avec une attention particulière pour les besoins des personnes en situation de vulnérabilité.

## Stratégies

- Développer des relations de partenariat avec l'écosystème de la mobilité.
- Mesurer les besoins et les aspirations de l'ensemble de la communauté insulaire en matière de mobilité.
- Avec l'aide des partenaires, développer une offre de services qui répond aux besoins spécifiques de certains groupes de résidents (population adolescente, aînés, personnes en situation de vulnérabilité), incluant des modes de transport alternatifs et actifs.
- Travailler avec les acteurs de l'écosystème pour renforcer la sécurité des cyclistes et des piétons sur l'Île d'Orléans.

## Moyens

### Court terme (1 - 2 ans)

Développer un partenariat avec les acteurs du milieu impliqués dans les enjeux de la mobilité.

Présenter les résultats de l'enquête auprès des insulaires aux partenaires pour appuyer le développement des services.

Mesurer et prendre en compte les besoins en mobilité de la population adolescente.

Former et animer le comité de travail thématique.

Réaliser annuellement une évaluation de l'impact des projets en place pour ajuster l'offre de services aux besoins des insulaires.

Maintenir une veille des initiatives inspirantes et régionales dans le domaine de la mobilité durable.

### Moyen terme (3 - 5 ans)

Évaluer la possibilité de mettre sur pied un service de covoiturage, autopartage ou alternatives de transport.

Travailler avec les partenaires au développement d'un plan d'action partagé.

### Long terme (5 ans et +)

Par la lecture des besoins, développer de nouvelles initiatives qui correspondent aux réalités et besoins émergents.

Soutenir et participer au développement des projets des acteurs du milieu et promouvoir un accès préférentiel pour les résidents aux nouveaux services.

Travailler avec les acteurs de l'écosystème pour pérenniser les initiatives issues de la Démarche.

# Isolement de la population adolescente

## Orientation

Briser l'isolement culturel et social de la population adolescente en développant, notamment, une offre de services adaptée à leurs besoins (mobilité, loisirs, culture, formation, sociabilité, etc.).

## Stratégies

- Mobiliser les adolescents pour les impliquer dans la Démarche ICÎ, afin de mieux recenser leurs besoins particuliers, par exemple en leur accordant une place prioritaire dans le comité de travail sur la thématique jeunesse.
- Approfondir l'identification des besoins spécifiques de cette population
- Soutenir les partenaires pour favoriser le développement d'activités et de services adaptée aux besoins identifiés dans le cadre des consultations.

## Moyens

### Court terme (1 - 2 ans)

Réaliser une étude des besoins spécifiques des adolescents résidents sur l'Île afin de mieux cerner leurs besoins en termes d'activités, de mobilité et de services.

Développer des partenariats avec les organisations ou acteurs jeunesse du territoire.

Former et animer le comité de travail thématique.

Réaliser annuellement une évaluation de l'impact des projets en place pour ajuster l'offre de services aux besoins des insulaires.

Maintenir une veille des initiatives inspirantes et régionales sur les enjeux relatifs à la jeunesse.

### Moyen terme (3 - 5 ans)

Présenter les résultats des consultations menées auprès de la population adolescente aux partenaires.

Élaborer un plan d'action concerté sur la thématique jeunesse.

Encourager toute initiative qui vise à faciliter la participation sociale et l'accès à la culture des adolescents qui grandissent sur l'île.

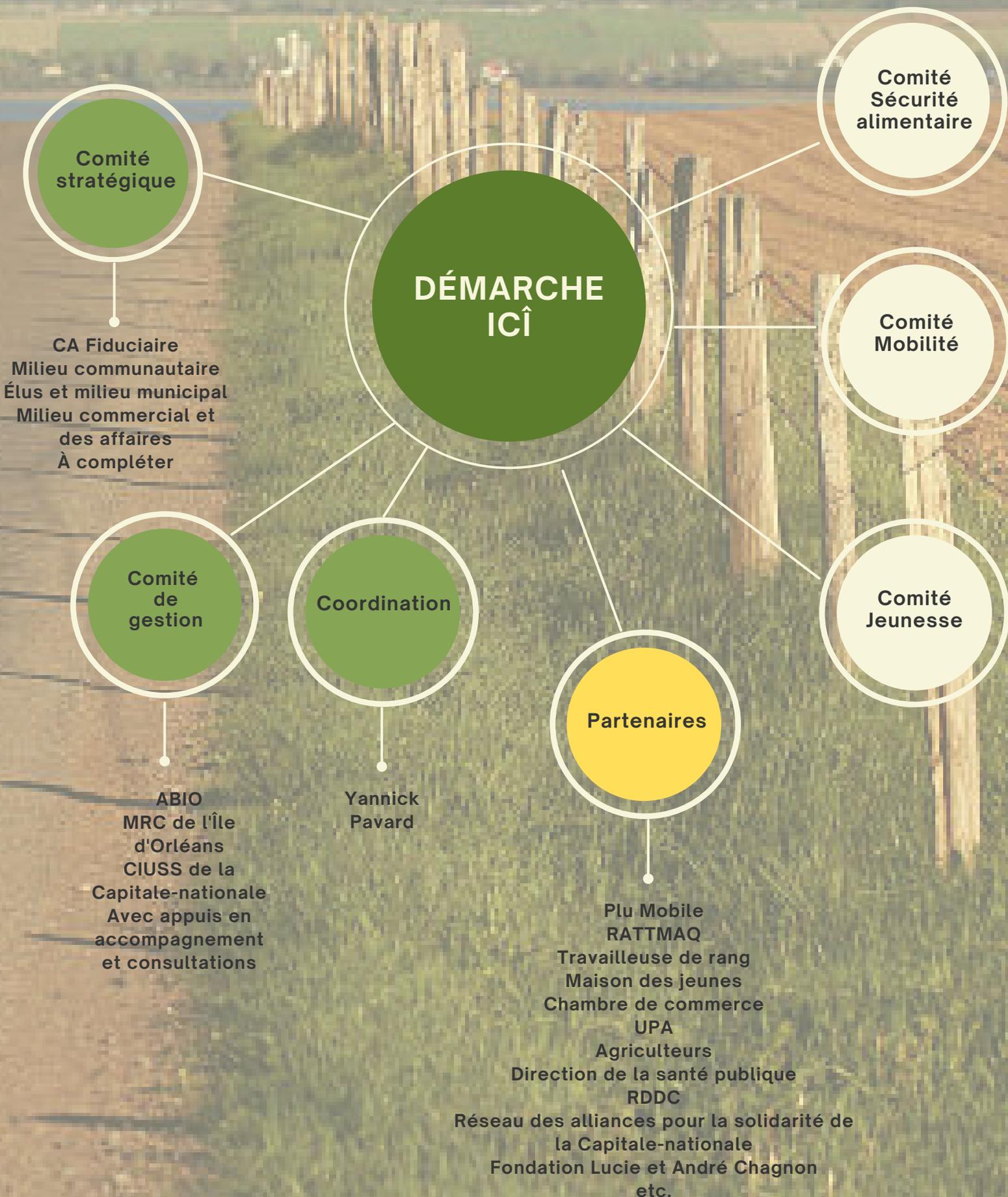
### Long terme (5 ans et +)

Par la lecture des besoins, développer de nouvelles initiatives qui correspondent aux réalités et besoins émergents.

Expérimenter des pistes de solutions innovantes qui veillent à développer le plein potentiel des adolescents, en y incluant une perspective intergénérationnelle.

Travailler avec les acteurs de l'écosystème pour pérenniser les initiatives issues de la Démarche.

# Structure de gouvernance de la Démarche ICÎ



## Composition des comités de travail thématiques

- Sécurité alimentaire - Moi j'mange

**Chantiers en cours:** Glânage, aide alimentaire d'urgence, cuisine collective, autres chantiers à développer cette année.

**Coordination:** Orlane Wells (Moi j'mange), appuyé du coordonnateur de la Démarche Yannick Pavard

**Comité de gestion:** ABIO, CIUSS de la Capitale-nationale, MRC de l'île d'Orléans

**Comité de travail:** ABIO, CIUSS de la Capitale-nationale, MRC de l'île d'Orléans, Municipalité de Saint-Laurent de l'île d'Orléans, "Aide aux démunis" de Sainte-Pétronille, citoyens volontaires.

**Partenaires opérationnels:** Moisson Québec, la Fabrique de la Paroisse de Sainte-Famille de l'île d'Orléans, Camp O Carrefour

**Partenaires financiers:** Direction de la santé publique (CRISA), Kariane Bourrassa (Députée de Charlevoix-Côte-de-Beaupré), MRC de l'île d'Orléans.

- Mobilité

**Coordination:** Yannick Pavard

**Comité de gestion:** ABIO, CIUSS de la Capitale-nationale, MRC de l'île d'Orléans

**Comité de travail:** ABIO, CIUSS de la Capitale-nationale, MRC de l'île d'Orléans, Plu mobile, citoyens volontaires, acteurs du milieu municipal et communautaires.

**Partenaires opérationnels:** À déterminer

**Partenaires financiers:** À déterminer

- Jeunesse (Isolement de la population adolescente)

**Coordination:** Yannick Pavard

**Comité de gestion:** ABIO, CIUSS de la Capitale-nationale, MRC de l'île d'Orléans

**Comité de travail:** ABIO, CIUSS de la Capitale-nationale, MRC de l'île d'Orléans, Maison des jeunes, Carrefour jeunesse emploi, adolescents et citoyens volontaires, acteurs du milieu municipal et communautaires.

**Partenaires opérationnels:** À déterminer

**Partenaires financiers:** À déterminer

# Échéancier Démarche ICÎ

## ANNÉE 2022

Lancement  
de la  
Démarche,  
Juillet 2021

Comité  
de  
gestion

Comité  
de  
gestion

Conception et  
rédaction  
rapport  
d'enquête

Comité  
de  
gestion

Comité  
de  
gestion

HIVER

PRINTEMPS

ÉTÉ

AUTOMNE

Planification des  
travaux de  
l'enquête,  
Collecte de  
données

Analyse des  
données de  
l'enquête

Petit  
Sommet  
d'ICÎ

Dépôt du  
rapport  
d'enquête



# ANNÉE 2023

Présentation  
du rapport  
aux  
partenaires

Entrée en  
poste  
coordonnateur

Comité  
de  
gestion

Comité  
de  
gestion

Développement  
du service-  
conseil

Formation  
comité de  
travail -  
mobilité

Formation  
comité de  
travail -  
isolement

Comité  
de  
gestion

HIVER

PRINTEMPS

ÉTÉ

AUTOMNE

Dépôt de la  
planification  
stratégique

Consultations  
complémentaires  
auprès de  
publics cibles

Formation  
comités de  
travail -  
sécurité  
alimentaire

2e Petit  
Sommet  
d'ICÎ

Identité  
visuelle  
du projet

Mandat  
développement  
d'indicateurs

